

**VipVending.ru**

Вендинговые массажные кресла с on-line мониторингом

# **ИНСТРУКЦИЯ по работе с on-line мониторингом компании ВипВендинг.Ру**

**Дата релиза:** 2012-2013г.

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

---

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ПО МОНИТОРИНГУ .....	3
2. ВХОД И ОСНОВНЫЕ РАЗДЕЛЫ МОНИТОРИНГА .....	4
3. МЕНЮ «КРЕСЛА» .....	6
4. МЕНЮ «НАСТРОЙКА» .....	11
5. МЕНЮ «СЕРВИС» .....	12
6. МЕНЮ «ОТЧЁТЫ» .....	16
7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	19

---

## 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ПО МОНИТОРИНГУ

Данная инструкция предназначена для ознакомления по настройке и пользованию on-line мониторингом массажных кресел с купюроприёмниками компании ВипВендинг.ру

Просмотр информации в табличной части мониторинга и управление креслом происходит в реальном времени.

Возможность управления посредством Интернет-мониторинга есть везде, где имеется доступ в Интернет: компьютер, ноутбук, коммуникатор и даже смартфон. От выбранного устройства лишь будет зависеть скорость Интернета, а также удобство просмотра и внесения информации в Вашу пользовательскую часть сервера и на сайте.

Для просмотра сервера и сайта на мобильных устройствах мы настоятельно рекомендуем использовать Интернет браузер Internet Explorer (версия не ниже 7.0) или Google Chrome.

С помощью нашей платы и он-лайн мониторинга Вы сможете:

- Детально просматривать и анализировать работу массажных кресел в виде подробных отчетов (выручка, инкассации кресел с датой, суммой и временем, количество проведенного массажа и т.д.)
- Производить тонкие настройки в работе массажных кресел:
  - Задавать любую стоимость массажа;
  - Выбирать какие купюры будет принимать купюроприемник;
  - Выбирать тип инкассации (по снятию стекера или по нажатию на кнопку на плате управления)
  - Получать SMS-оповещений при возникновении критических событий: зажеванная купюра, ошибки купюроприемника, переполнение стекера купюроприемника, вскрытие любого отсека платежного модуля.
  - Если обслуживанием ваших массажных кресел занимается наемный сотрудник, вы сможете указать два телефона: «Сотрудника» и «Администратора», а также интервал времени, через который неисправность должна быть устранена. Если «Сотрудник» не укладывается в заданное время – отправляется SMS «Администратору» о задержке обслуживания.
  - Устанавливать инкассацию по снятию стекера, если вы работаете с купюроприемником со стекером (ICT V7 или ICT P70 P5).
- Удаленно управлять массажным креслом: посредством специальной команды по SMS или через сервер вы можете включить массаж на

кресле с нужным временем. Это очень удобно, когда, к примеру, зажевалась купюра и клиент не получил массаж, соответственно, звонит расстроенный Вам. Вы можете быстро исправить ситуацию, включив массаж на нужное время.

- Задавать время бонусного массажа для арендодателей на определенное время в месяц. Ваши арендодатели смогут получать массаж в кресле бесплатно, отправляя SMS с нужной командой на телефонный номер SIM-карты, установленной в плате управления.
- В режиме он-лайн через систему мониторинга отслеживать текущее состояние кресел на данный момент в удобной и интуитивно понятной таблице: видеть сумму денег (купюры и монеты), последний ответ от кресла, количество купюр, уровень сигнала GSM, остаток денежных средств на SIM-карте, текущее состояние кресла (готово к работе, идет массаж, ожидает клиента с указанием времени простоя).
- Устанавливать необходимую периодичность соединения с кресла с сервером, варьируя тем самым расходы на GPRS-трафик. Если у вас безлимитный тариф от оператора, то рекомендуемый диапазон связи – 60 сек.
- Задавать принимаемую валюту: рубли, украинские гривны, белорусские рубли, казахстанские тенге. При этом, пожалуйста, не забудьте обновить саму прошивку купюроприемника/монетоприемника.

В данный момент наша плата управления умеет работать со следующими валютами

- российский рубль
- белорусский рубль
- украинская гривна
- казахстанские тенге

## 2. ВХОД И ОСНОВНЫЕ РАЗДЕЛЫ МОНИТОРИНГА

Чтобы войти в дилерскую часть, пожалуйста, используйте страницу:

[www.vipvending.ru](http://www.vipvending.ru)

Слева кликните мышью по строке «Для дилеров» (Рис.1)



Рис.1

Далее вы переходите на страницу авторизации (Рис.2), в которой вводите в верхней строке логин, а в нижней пароль (их Вы получаете по электронной почте от Вашего менеджера).

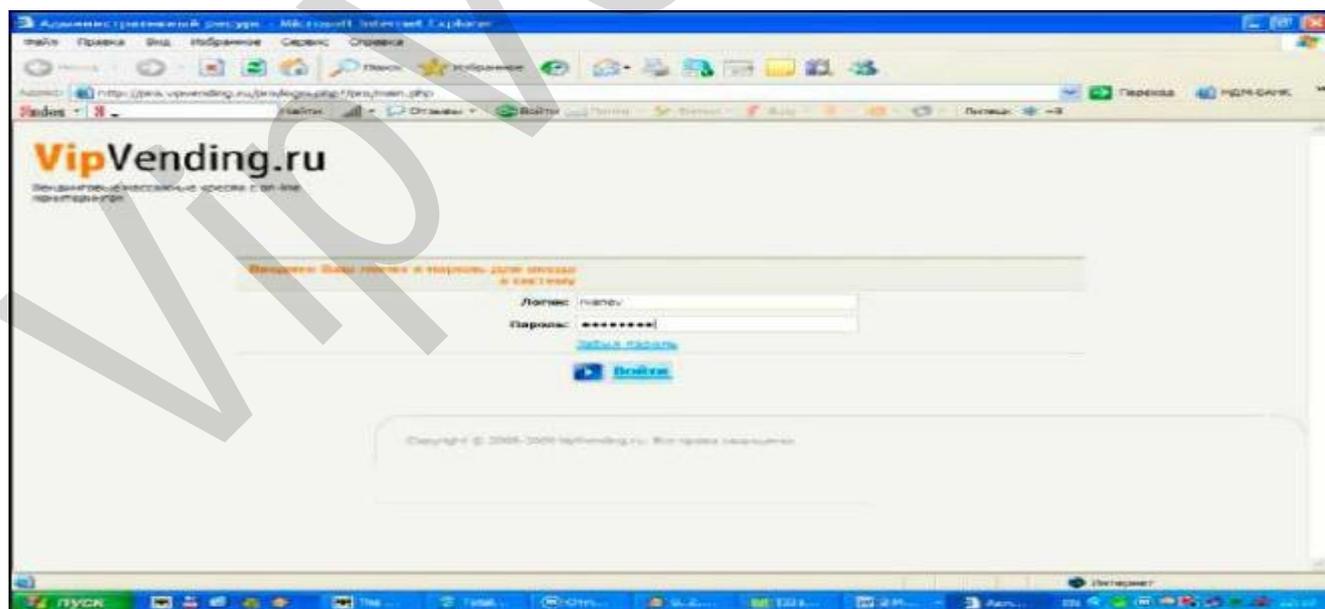


Рис.2



Рис.3

Переходим на главную страницу панели управления пользователя, в данном случае, для примера, мы будем использовать дилера Иванова А.А. (Рис.3)

Справа находится общая статистика дилера Иванова А.А., слева окно «Задать вопрос», с помощью которого можно обратиться к администрации ВипВендинг.

По центру четыре пункта панели управления:

- Отчёты
- Кресла (подменю: полный список)
- Настройки
- Сервис

Если навести указатель мыши на пункты, появится всплывающее меню подпунктов.

### **Внимание!!**

Если всплывающее подменю не появляется, проверьте настройки браузера (иногда помогает сбросить по умолчанию), или используйте стандартный браузер Internet Explorer версии 7.0 и выше.

После покупки кресла и установки его в месте последующей эксплуатации, нужно зайти в меню «Кресла» - полный список и провести необходимые записи и настройки, которые введут кресло в режим необходимой Вам работы и облегчат просмотр общей информации в будущем.

Появляется таблица со списком кресел. Поскольку дилер Иванов А. А. приобрёл два кресла, в личном кабинете видны будут только они, рис.4

ID	Наименование	Город/населенный пункт	Название улицы	Номер дома, корпус (строение)	Тип инфраструктуры	Контактные лица и их телефоны	Сумма аренды в месяц	Модель	Культорпремения
<a href="#">1238016</a>	ТС0805	Ленин. г	88 лет СССР, пр-кт		Бульвар-клуб		1000р.	Р70	
<a href="#">1238021</a>	ТС0821	Ленин. г	80 лет НЛМК, ул	3	Гостиница		500р.	Р70	

Copyright © 2009-2012 VipVending.ru. Все права защищены.

Рис.4

В колонке «**ID**» находятся идентификационные номера кресел, присваиваемые при изготовлении платы управления (ID написан на плате управления, находящейся в составе платёжного модуля). Остальные колонки заполняются по желанию пользователя. Для заполнения колонок щёлкните мышью по ID номеру кресла, данные которого Вы хотите заполнить. Рис.5-7

Примечание: Надписи в таблицах, выделенные голубым цветом, имеют функцию сквозных ссылок, изменения информации или открытия нового окна настроек.

Окно настроек поделено на части, выделенные оранжевым цветом, для удобства ориентировки дилера и разделения типа информации.

### 3. МЕНЮ «КРЕСЛА»

#### Часть первая: общая информация

The screenshot shows the 'Настройка параметров кресла TC00016' (Chair parameter configuration) page. The 'Общая информация' (General Information) section contains the following fields:

- Название:** TC00016
- Регион / область:** Липецкая обл.
- Район:** Выберите...
- Город / Населенный пункт:** Липецк г.
- Улица:** 60 лет СССР. пр-кт
- Дом / офис:** [Empty text box]
- Тип инфраструктуры:** Боулинг-клуб
- Контактные лица и их телефоны:** [Empty text box]
- Сумма аренды в месяц:** 1000р.

Рис.5

- **Название:** вводится название места установки кресла;
- **Регион/область:** выберите из списка, или выберите «Другое», для ввода информации вручную;
- **Район:** при необходимости введите для уточнения адреса;
- **Город/населенный пункт:** вводится название населенного пункта;
- **Улица:** улица нахождения точки установки кресла;
- **Дом/офис:** номер дома, где установлено кресло, номер офиса;
- **Тип инфраструктуры:** тип учреждения, его профиль;
- **Контактные лица и их телефоны:** Руководители, или кто то из сотрудников арендодателя в этом учреждении;
- **Сумма аренды в месяц:** сумма аренды для данного кресла, оговоренная с администрацией учреждения;

Купюроприёмник

Модель: P70

Валюта: рубли

Принимаемые купюры:

- 10
- 50
- 100
- 500
- 1000
- 5000

Периодичность соединения кресла с сервером (сек)\*: 60

Прайс деньги/время:

100	руб.	10	мин.
90	руб.	9	мин.
80	руб.	8	мин.
70	руб.	7	мин.
60	руб.	6	мин.
50	руб.	5	мин.
40	руб.	4	мин.
30	руб.	3	мин.
20	руб.	2	мин.
10	руб.	1	мин.

Состояние датчика инкассации:

замкнут

разомкнут

Инкассация по снятию стеккера:

Рис.6

- **Модель:** модель купюроприёмника, по умолчанию ставится ICT-P70;
- **Валюта:** выбор денежной валюты, для России - рубли;
- **Принимаемые купюры:** ставится галочка напротив нужного Вам номинала купюр, которые будет принимать купюроприёмник. Купюроприёмник может быть адаптирован под иностранные валюты.
- **Периодичность соединения кресла с сервером:** можно оставить без изменения 30/60 сек.;
- **Прайс деньги/время:** отмечаем сумму массажа и продолжительность по времени, а также сверху вниз количество вариантов деньги/время от максимальных сверху до минимальных вниз;
- **Состояние датчика инкассации:** замкнут, или разомкнут, зависит от типа конструкции переключателя концевика, который устанавливается на сработку сигнала по смс открывания-закрывания ящика для денег.
- **Инкассация по снятию стеккера:** ставится галочка, если используется купюроприёмник со стекером-укладчиком, типа ICTA7, или аналогичные.

## Часть третья: **SMS – оповещения**

**SMS-оповещения**

Телефон мастера: 89107301111

Отсылать SMS в случае:  зажеванной купюры  
 переполнения стекера купюроприемника

Телефон администратора: 89107202222

Отсылать SMS в случае:  сохранения статуса «зажеванная купюра/переполнение стекера/ошибка купюроприемника»:  
более 90 мин. с 8 : 00 по 17 : 00 в рабочие дни  
более 90 мин. с 8 : 00 по 17 : 00 в выходные дни  
 баланс СИМ-карты менее 10 руб.

Массаж в счёт аренды: 150

USSD запрос: \*100#

Тип кресла:  A01-A31  
 T102

Количество рублей на 1 импульс монетоприемника: 1

Состояние датчика технического отсека:  замкнут  
 разомкнут

[Сохранить](#)

Copyright © 2008-2012 VipVending.ru. Все права защищены.

Рис.7

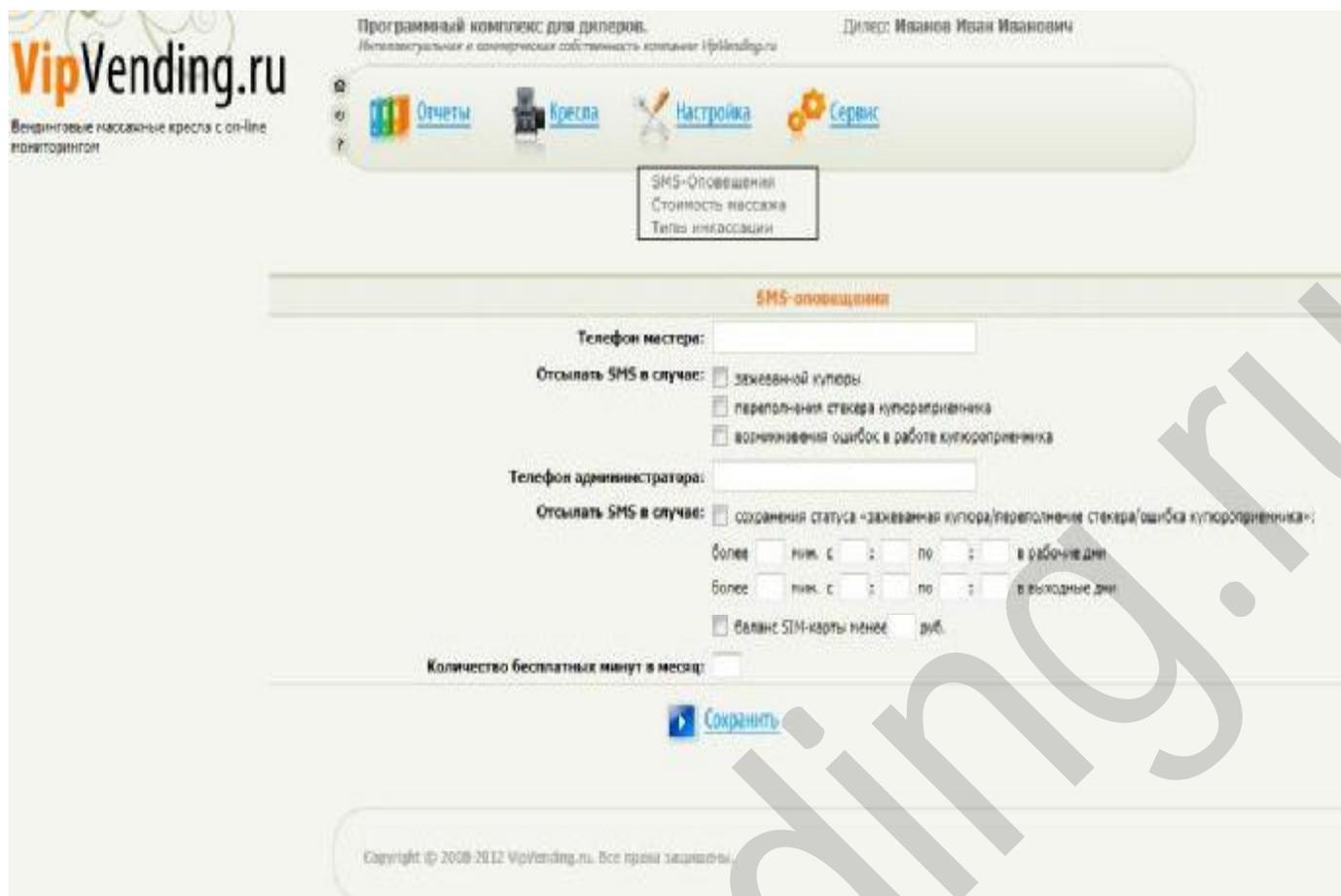
- **Телефон мастера:** указывается сотовый номер (федерального формата) сотрудника Вашей фирмы, который проводит техобслуживание данного кресла, для отправки SMS сообщения о неисправности кресла, застревании купюры и т.д.
- **Отсылать смс в случае:** поставьте галочку на нужных Вам пунктах;
- **Телефон администратора:** указывается также сотовый номер (федерального формата) руководителя, или старшего техника для контроля выполнения его сотрудником устранения неисправности кресла.
- **Отсылать смс в случае:** Если в заданном Вами диапазоне времени неисправность не устранена, руководителю отправляется СМС.
- **Баланс сим карты менее:** поставьте галочку для своевременного оповещения расхода баланса на сим-карте оператора связи, или не ставьте, если Вы оплачиваете услуги связи по выставленному счёту (корпоративный тарифный план).

- **Массаж в счёт аренды:** выставляется по Вашему желанию для коллектива организации, или владельца, где стоит кресло, как бонус. А также для рекламных акций.
- **USSD запрос:** пропишите запрос баланса, как Вы это делаете на своём телефоне, и контроль баланса симкарты в плате управления станет автоматическим. Если Вы не знаете комбинации, обратитесь в справочную своего сотового оператора.
- **Тип кресла:** определяется тип платёжного модуля, внутренний в подлокотнике для модели T102, или внешний для всех остальных. Это требуется для правильного распознавания модуля сервером. Поставьте точку напротив вашей модели кресла.
- **Количество рублей на 1 импульс монетоприёмника:** технический параметр для правильной работы монетоприёмника жетонного типа, если ваш платёжный модуль его имеет. Значение устанавливается при настройке модуля. Обычно один импульс соответствует десяти рублям. Перед его изменением, проконсультируйтесь с нашим техническим специалистом по поддержке.
- **Состояние датчика технического отсека:** замкнут, или разомкнут, зависит от типа конструкции переключателя концевика, который устанавливается на сработку сигнала по SMS открывания-закрывания дверцы технического отсека платёжного модуля.

**Напротив каждого пункта имеется вопросительный знак в красном фоне – это краткая справка по функции и назначению этого пункта. Если на знак навести указатель мышки, появится всплывающая справка.**

Все необходимые настройки произведены. Осталось нажать **«Сохранить»**, чтобы введённые настройки сохранились на сервере и отправились на плату управления.

## 4. МЕНЮ «НАСТРОЙКА»



Программный комплекс для дилеров. Дилер: Иванов Иван Иванович  
Интеллектуальная и коммерческая собственность компании VipVending.ru

Отчеты Кресла **Настройка** Сервис

SMS-Оповещения  
Стоимость массажа  
Тепло инкассации

**SMS-оповещения**

Телефон мастера:

Отсылать SMS в случае:  зажеванной купюры  
 переполненной стюка купюроприемника  
 возникновения ошибок в работе купюроприемника

Телефон администратора:

Отсылать SMS в случае:  сохранения статуса «зажеванная купюра/переполнение стюка/ошибка купюроприемника»:  
Более  мин. с  по  в рабочие дни  
Более  мин. с  по  в выходные дни  
 баланс SIM-карты менее  руб.

Количество бесплатных минут в месяц:

Copyright © 2008-2012 VipVending.ru. Все права защищены.

Рис.8

Данное меню, рис.8, предназначено для введения настроек, аналогичных тем, которые описаны выше. Подменю разбито на отдельные блоки. Отличие в том, что настройки, введенные в этом меню, распространяются сразу на все кресла, находящиеся в Вашем распоряжении.

## 5. МЕНЮ «СЕРВИС»

Меню «Сервис» служит для просмотра текущей информации по креслам и включения - выключения определённых функций. Меню состоит из трёх частей: «Администрирование», «Мониторинг», «Управление через SMS»

### Часть первая: «Администрирование»



Рис.9

Представляет собой таблицу с перечнем кресел, которые имеются в Вашем распоряжении (в данном случае у дилера Иванова А.А. их два)

Ячейки таблицы и их назначение:

- **№**: порядковый номер строки таблицы;
- **ID**: идентификационный номер кресла (стр.6);
- **Имя**: номер платы управления VipVending.ru? или наименование места установки кресла;
- **Запустить бесплатный массаж**: эти ячейки выделены голубым цветом и являются функциями запуска бесплатного массажа указателем мыши. Если кликнуть левой кнопкой мыши на указанном времени в строке соответствующего кресла, запустится массаж на указанное в этой ячейке время.

Полезно во время рекламных акций и когда клиент вставил купюру, а массаж не запустился, или во время массажа клиент нечаянно нажал какую-нибудь кнопку и массаж остановился.

В этих случаях, согласно номера телефона технического сотрудника, осуществляющего обслуживание и мониторинг, клиент звонит и говорит, что в данном учреждении, где он находится остановился массаж. Ваш технический сотрудник проверяет информацию и запускает массаж с дисплея монитора, или с телефона, имеющего выход в интернет через браузер.

## Часть вторая: «Мониторинг»

№	Платёжный модуль				Последний ответ	Купюроприёмник			Сигнал GSM	Карты SIM	t		Текущее состояние кресла
	ID	Статус	Имя	Версия ПО		Сумма (купюры/монеты)	Купюры	Сумма			влажность	°C	
1	100085		Советская-1	v. 1.25	04.11.2012 20:05:01	1280	545	270 0%		6453 руб.	°C		готово к работе, ждет клиента (30 ч. 50 мин.)
	100120		Южная	v. 1.25	нет сигнала 51 ч. 53 мин.	0	0	0/0 0%		?	°C		Нет сигнала
	100127		Формы сауны	v. 1.25	04.11.2012 22:50:24	2830	378	43/0 0%		6474 руб.	°C		готово к работе, ждет клиента (17 ч. 40 мин.)
	100130		Молния	v. 1.25	04.11.2012 19:20:46	230	244	3/0 0%		?	°C		готово к работе, ждет клиента (2 ч. 8 мин.)
	100135		Русский терем-2	v. 1.25	04.11.2012 19:48:39	10	354	1/0 0%		?	°C		готово к работе, ждет клиента (22 мин.)
	100149		Пляж Отыль сауны	v. 1.25	04.11.2012 19:50:28	2290	698	49/0 0%		?	°C		готово к работе, ждет клиента (91 мин.)

Рис.10

На примере нескольких действующих кресел, рис.10, видны различные статусы ячеек таблицы. Собственно, это и есть главная таблица самого мониторинга. В таблице информация обновляется каждые 1-2 минуты (время обновления зависит от сотового оператора, места установки кресла, т.е. качества сигнала сотовой сети и загруженности сотовой сети).

В первой ячейке «№» порядковые номера кресел. Далее следует группа ячеек с общим заголовком «Платёжный модуль»:

- **ID:** идентификационный номер кресла (стр.6);
- **Статус:** общий статус готовности купюроприёмника и первоначального теста;
- **Имя:** место установки кресла;
- **Версия ПО:** версия прошивки (программного обеспечения платы управления VipVending.ru). Прошивки постоянно совершенствуются и выходят под новыми номерами. Обновление прошивки происходит автоматически;

Следующая ячейка таблицы «**Последний ответ**» отображает дату и время последнего отчёта кресла на сервер. Если кресла отключены, отображается отсутствие сигнала и время отсутствия сигнала.

Далее расположена группа ячеек под заголовком «**Купюроприёмник**»:

- **Сумма купюры/монеты:** отображается сумма денег с стекере купюроприёмника (ящике для денег) и монетоприёмника (при его наличии), она же является суммой инкассации. После инкассации данные обнуляются, а сумма инкассации уходит в отчёты и статистику.

- **Купюры:** показывает количество купюр из четырёмсот возможных (если в купюроприёмнике стоит стекер на 400 купюр). Ниже показан процент заполняемости стекера, т.к. из-за различного состояния купюр, стекер часто не может заполниться на 400 купюр;

Далее:

- **Сигнал GSM:** отображает уровень сигнала сотовой сети. Чем выше шкала сигнала, тем лучше связь кресла с сервером мониторинга;

- **Карта SIM:** отображает сумму денег (баланс) на сим-карте. Если в ячейке знак «?», это значит, то вы используете кредитный (корпоративный) тарифный план, т.е. получаете счета за уже использованный трафик от сотового оператора.

\* Ячейки температуры и влажности в настоящее время не используются в новых действующих платах мониторинга, т.к. применялись раньше в предыдущих версиях плат, по запросу некоторых пользователей.

- **Текущее состояние кресла:** отображает текущее состояние работы массажного кресла (время текущего массажа в минутах, время ожидания массажа, или возможные неисправности, отсутствие питания 220 вольт). Позволяет с течением времени делать статистические выводы о рентабельности объекта установки кресла, а также поясняет занятость кресла при попытке ввода оператором изменения настроек кресла.

## Часть третья: «Управление через SMS»

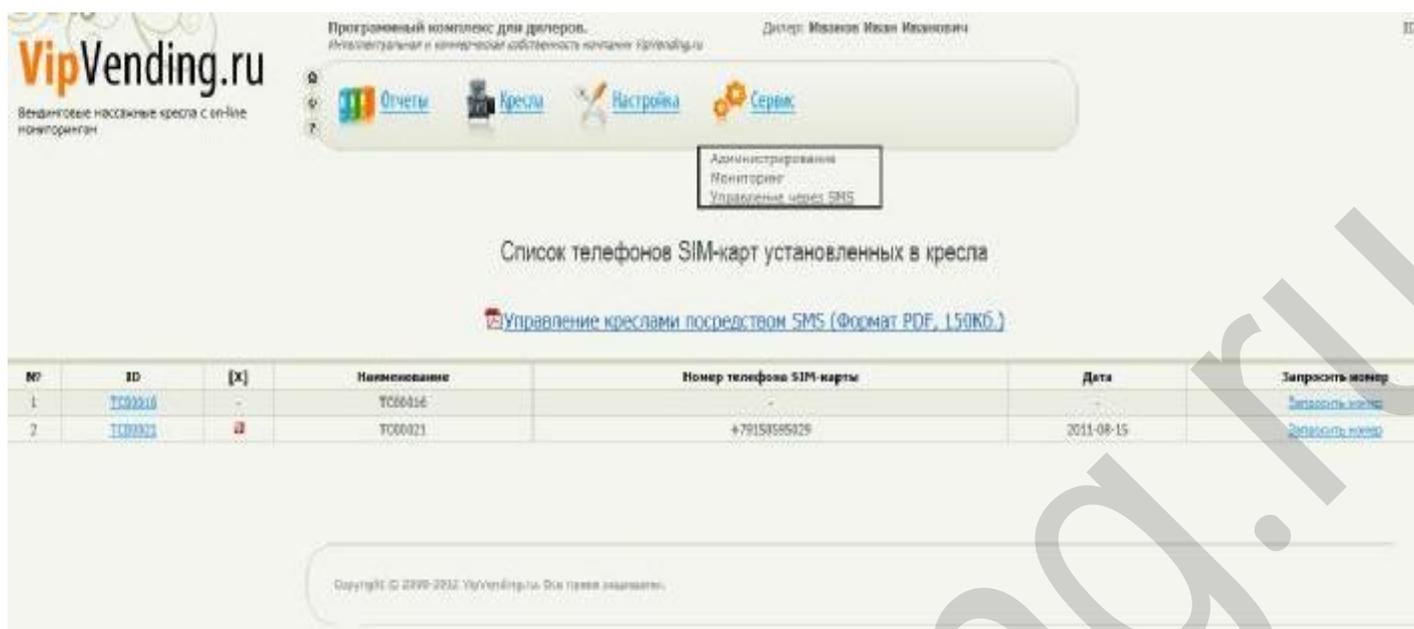


Рис.11

Третья часть посвящена управлению некоторыми функциями массажных кресел посредством отправки СМС сообщений с сотовых телефонов на номера сим-карт, которые находятся в платах управления кресел, а также для отображения мобильных номеров симкарт, установленных в данное время в платах мониторинга VipVending.ru и запроса их номеров при смене симкарты

Подробную инструкцию **«Управление креслами посредством SMS»**, Вы можете скачать по ссылке над таблицей, которую видно на рис.11. Инструкция в формате PDF, открывается с помощью программы «Adobe Acrobat Reader».

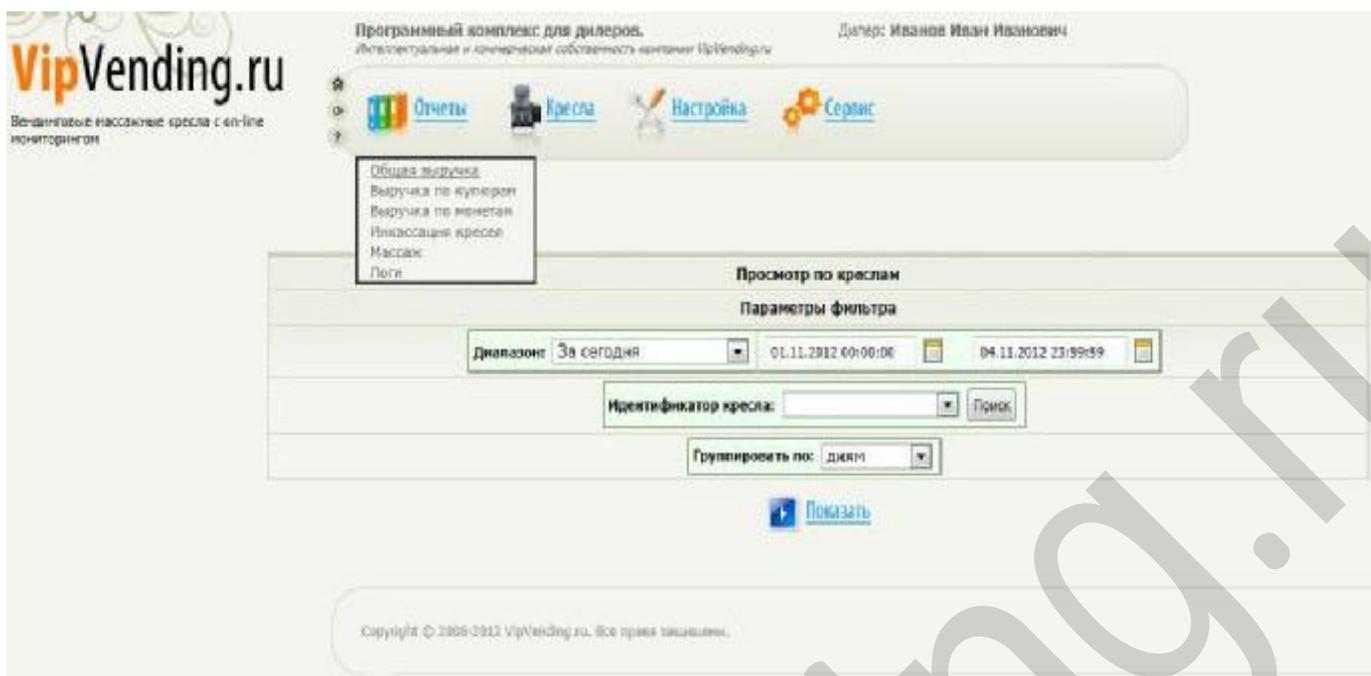


Рис.12

Данное меню состоит из шести частей (рис.12) и предназначено для сбора отчётов по массажным креслам, а также для просмотра лог-файлов, т.е. событий, которые происходили с креслами за заданный Вами промежуток времени, исчисляемый или часами, или датами календаря.

Подменю: **«Общая выручка»**

Позволяет создать отчёт по выручке как одного выбранного массажного кресла, так и всех кресел, имеющих у Вас в наличии за заданный Вами промежуток времени.

Задаётся диапазон отчёта (рис.13), далее, правее задаётся диапазон дат календаря (откройте календарь кликнув мышью на значок календаря справа от окна ввода и отображения даты).

Далее, ниже выберите идентификатор «ID» кресла, т.е. его уникальный номер (рис.13). Если у Вас много кресел, можете воспользоваться кнопкой «Поиск». Если Вы не выбрали «ID» и строка осталась пустой, отчёт будет произведён по всем массажным креслам, имеющимся у Вас.

## 6. МЕНЮ «ОТЧЁТЫ»

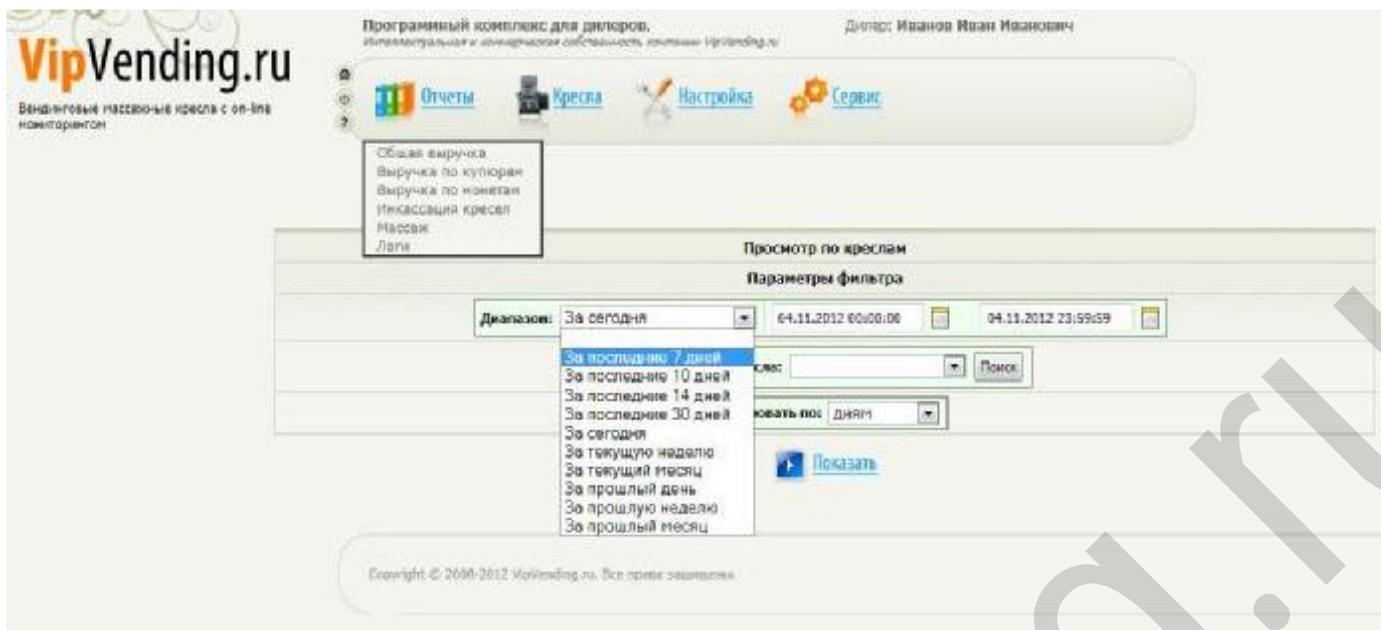


Рис.13

После ввода параметров нажмите кнопку «Показать»  
В следующем окне появится таблица с раскладкой по суммам и итогам, рис.14

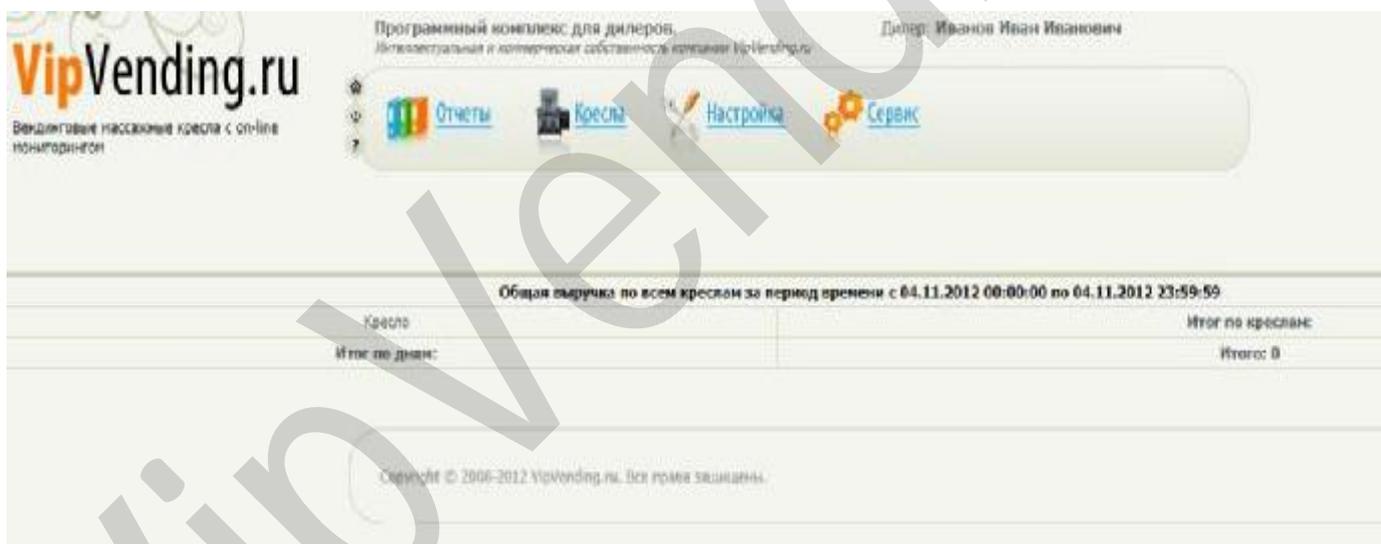


Рис.14

Разумеется, в данном рисунке нет конкретных итогов, т.к. информация каждого дилера – пользователя является конфиденциальной.

Аналогичным образом выбираются и фильтруются все остальные подменю в Меню «Отчёты». Только таблица «Логи» отличается внешне и информативно, поэтому сделаем её краткий обзор, рис.15.

VipVending.ru  
Вендинговые массажные кресла с онлайн мониторингом

Оформление и техническая поддержка компании vipvending.ru

Очеты Дилеры Кресла Настройка Сервис

Общая выручка  
Выручка по купонам  
Выручка по монетам  
Инициализация кресел  
Массажи  
Логи

по всем креслам за период времени с 25.10.2012 00:00:00 по 04.11.2012 23:59:59

Дата, время	Код кресла	Рассинхрофикация события	шт
00:00:10 29.10.2012	(CS90012)	Питание включено	9
00:00:22 29.10.2012	(ТС90040)	Завершен массаж длительностью 7 мин	2735
00:00:40 29.10.2012	(CS90012)	Зарегистрирована в сети GSM	9
00:00:53 29.10.2012	(CS90012)	Время зарегистрировано	9
00:00:55 29.10.2012	(CS90012)	Общая заработанная кресла 209 руб.30 сек.	9
00:00:59 29.10.2012	(CS90012)	Никакой коррекции времени	9
00:01:54 29.10.2012	(ТС90005)	Зарегистрирована в сети GSM	232
00:01:44 29.10.2012	(ТС90091)	Принято монет на сумму 10 руб.	2433
00:01:49 29.10.2012	(ТС90091)	Включен массаж	2434
00:01:13 29.10.2012	(ТС90091)	Принято монет на сумму 10 руб.	2435
00:02:58 29.10.2012	(M900232)	Дант ответа на USSD: Servis nedostupen (код ошибки 101)	9
00:03:06 29.10.2012	(ТС90091)	Завершен массаж длительностью 2 мин	2438
00:03:37 29.10.2012	(ТС90091)	Принято монет на сумму 10 руб.	2437
00:03:58 29.10.2012	(ТС90091)	Включен массаж	2438
00:03:46 29.10.2012	(ТС90074)	Дант ответа на USSD: Vash zapros priyat, slyshite otvet po SMS	209
00:03:52 29.10.2012	(M900137)	Дант ответа на USSD: Servis nedostupen (код ошибки 101)	9
00:04:03 29.10.2012	(ТС90104)	Завершен массаж длительностью 2 мин	2086
00:04:23 29.10.2012	(ТС90091)	Никакой коррекции времени	2584
00:04:23 29.10.2012	(ТС90091)	Время зарегистрировано	2585
00:04:35 29.10.2012	(ТС90023)	Принята купюра 200 руб.	1228

Рис.15

О лог-файлах (событиях) уже излагалось кратко выше по тексту. В логах прописывается каждое действие, которое происходит с креслом и платёжным модулем. Большинство действий прописывается обычными предложениями на русском языке, но есть некоторые действия, обозначенные или на английском, или техническими терминами, которых Вы можете не знать. Поэтому, при обращении в службу поддержки, необходимо указывать номер платы мониторинга VipVending.ru, мобильный номер сим-карты в плате, чтобы наши технические специалисты смогли правильно истолковать события именно нужного кресла и объяснить Вам порядок дальнейших действий. Просмотр логов полезен, а иногда просто необходим при выяснении причин поломки оборудования, невыясненных моментов в работе массажных кресел, отслеживания статистики соединений с сервером, отключения питания 220в. и т.д.

## Заключение

При внесении сотрудниками компании ВипВендинг.ру изменений в работу сервера и мониторинга, изменения и дополнения будут вноситься также в данную инструкцию.

На главной странице Вашей панели управления нами размещаются уведомления, новости и полезные материалы для улучшения и прогресса Вашего бизнеса. Также на главной странице справа автоматически выводится краткий отчёт о текущем положении дел, что экономит Ваше время для сбора глобальной информации.

Идеального ПО в мире не существует, иногда бывают отклонения в работе системы, которые по выявлению исправляются сотрудниками компании. Поэтому, если Вы заметите отрицательные моменты в работе Вашей дилерской панели, пожалуйста, сообщите нам по адресу: [support@vipvending.ru](mailto:support@vipvending.ru), изложите суть проблемы и по возможности пришлите скриншоты (снимки), если считаете это необходимым.

С наилучшими пожеланиями, коллектив ВипВендинг.ру